



COMMENT CHOISIR ?



Vous avez le choix entre 2 options :
Un abonnement annuel ou une carte de 10 séances.

Ces options vous seront expliquées de vive voix lors de vos cours particuliers d'intégration. Nous saurons vous conseiller sur le choix le plus approprié à votre besoin.

COMPARATIF

	ABONNEMENT annuel <i>(nombre de séances selon semaines scolaires)</i>	Carte de 10 SEANCES	Carte 10 séances VACANCES
Pour qui ?	Vous êtes disponible , vos absences sont occasionnelles , votre emploi du temps fixe	Vous avez du mal à vous libérer, votre emploi du temps est aléatoire	Vous avez un abonnement, vous avez consommé toutes vos heures de rattrapage et vous souhaitez continuer à monter pendant les vacances
Inscriptions	Automatique	Vous devez réserver chaque séance	Pour les cavaliers avec un
Période	Semaines scolaires uniquement	* Semaines scolaires et vacances	Vacances uniquement
Absences	Se désinscrire en ligne dans le délai imparti	x	x
Validité	Du 1^{er} septembre au 31 août	6 mois	Illimité
Rattrapages	Rattrapage sur n'importe quelle séance. Y compris durant les vacances	x	x

Quelles sont les modalités de paiement ?

Le paiement se fait par CB en ligne **UNIQUEMENT** (ou espèces) débitée en une fois dès la première séance. Pour les paiements en espèces, l'intégralité sera due dès la première séance également. Pas de chèques.

Concrètement, quels sont les frais à prévoir à la rentrée ?

La licence et la cotisation annuelles ainsi que votre carte ou abonnement.

Quand et comment dois-je créer mon compte ?

Dès votre premier cours particulier , vous allez être invités à créer votre compte via www.lescrinsdelor.fr qui sera votre plateforme de gestion personnelle. Cette plateforme est gérée par un hébergeur nommé Celeris.

Les Crins de l'Or
Équitation relationnelle

Mon compte / Boutique
Un nouvel onglet va s'ouvrir, vous pourrez revenir ici à tout moment

A quoi me sert mon compte ?

Toute les communications se font via ce compte uniquement

Gérer mes commandes

Q	📄	N° de commande	Date de la commande	Date de la facture	Montant	Paiement	Reste dû	Statut	Facture
📄		C2303301655000412	30 mars 2023	30 mars 2023	35 €	Carte bancaire	0 €	Payée ▾	N° 268
📄		C2210241944000181	24 octobre 2022	24 octobre 2022	22.5 €	Carte bancaire	0 €	Payée ▾	N° 101
📄		C2210071239000118	7 octobre 2022	24 octobre 2022	719 €	Carte bancaire	0 €	Payée ▾	N° 100
📄		C2209301406000061	22 septembre 2022	22 septembre 2022	160 €	Virement	0 €	Payée ▾	N° 49

Gérer les cartes & abonnements

📄	⚙️	Titre	Type	Commande associée	Fin de validité	Effectués	Réservés	Disponibles	Statut
📄	📄	Cours Galop 4	Abonnement	C2210071239000118	31 août 2023	22 (heures)		4 (heures)	Valide

Vous pouvez en cliquant sur 🔄 vous préinscrire aux prochaines reprises de votre cours.

Début de validité 1er septembre 2022
Fin de validité 31 août 2023
Propriétaire
Type Abonnement
Date d'achat 13 octobre 2022
Commande associée C2210071239000118
Statut Valide
Total 36 (heures)
Effectués 22 (heures)
Réservés 10 (heures)
Disponibles 4 (heures)
Rattrapage 4 (heures)

Séance	Date	Équidé	Statut	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 7 septembre 2022 de 17h00 à 18h00	HIPTONE	Vérifié	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 14 septembre 2022 de 17h00 à 18h00	OPIUM	Vérifié	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 21 septembre 2022 de 17h00 à 18h00	OLIVE	Vérifié	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 28 septembre 2022 de 17h00 à 18h00	BALY	Vérifié	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 5 octobre 2022 de 17h00 à 18h00		Vérifié	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 12 octobre 2022 de 17h00 à 18h00		Vérifié	🔄	🗑️
Cours Galop 4	Mercredi 19 octobre 2022 de 17h00 à 18h00	UKRESS n°9	Vérifié	🔄	🗑️

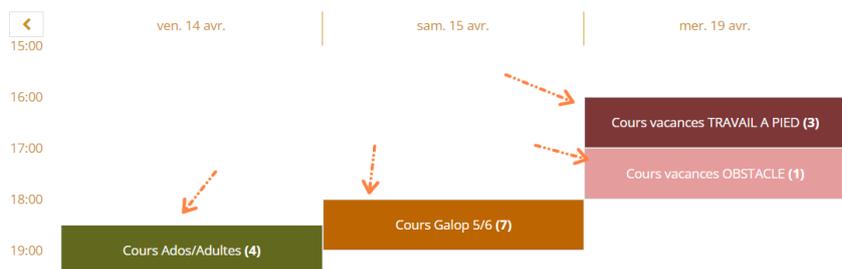
Les heures disponibles correspondent à celles avec que vous avez manqué et que vous pouvez rattraper sur une autre séance et/ou pendant les séances vacances.

> S'inscrire et consulter votre planning d'activités et reprises



Planning des séances

Accueil > Planning des séances



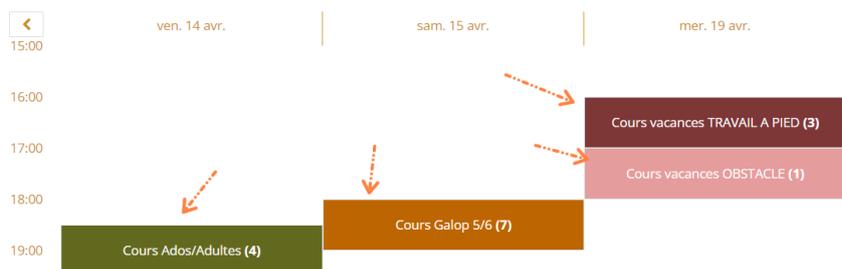
> Notifier vos absences

Mon nom	Supprimer	
	Supprimer	
Supprimer	Annuler	Enregistrer

> S'inscrire aux séances de rattrapage

Planning des séances

Accueil > Planning des séances



Je loupe des séances de mon abonnement, sont-elle perdues?

NON

Le cavalier peut rattraper sa séance sur un autre horaire au planning et pendant les vacances scolaires . Les heures de récupération disponibles sont utilisables jusqu'à la rentrée suivante.

Vous devez obligatoirement vous désinscrire de votre séance via votre compte dans le temps imparti.

Si l'absence n'est pas prévenue à temps, la séance n'est pas rattrapable.

Le centre équestre a annulé la séance, vais-je la récupérer ?

OUI

La séance annulée sera re-créditée sur votre abonnement en séance disponible supplémentaire et vous pourrez l'utiliser selon les modalités décrites ci-dessus.

J'ai un certificat médical ou un cas de force majeure (sur justificatifs), vais-je perdre mes séances ?

NON. 2 solutions possibles:

1/ je vous désinscris des cours que vous pourrez rattraper par la suite en séance (ou exceptionnellement en stage)

2/ vous recevez un avoir du montant des séances non effectuées

Je ne souhaite pas m'engager sur l'année, qui y-a-t-il comme alternative ?

La carte de 10 séances

Puis-je prendre un abonnement en cours d'année scolaire?

OUI. Dans ce cas, il sera calculé au prorata du nombre de séances restantes. L'adhésion sera à régler dans sa totalité .

*Pour plus d'ergonomie, il est conseillé de cocher la case « Se souvenir de moi ».
Par sécurité, vous serez toutefois déconnecté au bout de quelques jours.*

De même, vous pouvez ajouter directement le lien sur le bureau de votre smartphone